

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2025 „CAMPING D'HERBELON“.

Camping d'herbelon 1585 route d'herbelon 38650 Treffort [info@camping-dherbelon.fr](mailto:info@camping-dherbelon.fr)

Verbraucher-Ombudsmann: <https://cm2c.net>

### Verkaufsbedingungen

Um die von Camping d'Herbelon angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Die Tatsache, dass Sie einen Aufenthalt buchen, impliziert die vollständige Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verpflichtung zur Einhaltung unserer Hausordnung, die Sie auf unserer Website einsehen können.

### Bedingungen für die Buchung

Der Campingplatz d'herbelon bietet Familienaufenthalte im traditionellen Sinne an, die Unterkünfte sind entsprechend gestaltet. Für einen friedlichen Urlaub und ruhige Nächte ist nach 22 Uhr kein Lärm mehr zu hören. Wir akzeptieren keine Aufenthalte und/oder Übernachtungen für einen festlichen Abend, eine Versammlung oder Ähnliches. Der Campingplatz Herbelon behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderlaufen oder ihn zu umgehen versuchen (unerlaubte Gruppenbildung).

Mit der Unterzeichnung des Mietvertrags für einen Stellplatz, ein Mobilheim oder ein Zelt verpflichtet sich der Campingplatz d'herbelon, die angebotene Leistung entsprechend der gewählten Aufenthaltsart zu erbringen.

Reservierungen können nur über unsere Internetseite vorgenommen werden.

Abonnement für die Miete eines Stellplatzes auf einem Campingplatz oder eines Mobilheims oder Zelt.

### Die Grundpauschale eines Campingplatzes ist für 1 oder 2 Personen und umfasst :

- Das Zelt und ein Fahrzeug oder den Wohnwagen und ein Fahrzeug oder ein Wohnmobil oder einen Van (je nach Stellplatz ist ein zusätzliches kleines Zelt erlaubt) (dieses ist kostenpflichtig).
- Der Zugang zu den Sanitäreinrichtungen und die Entleerung des Abwassers.
- Der Zugang zum Schwimmbad, Spielplatz, Fitnessraum, Bootssteg, Bouleplatz.
- Maximale Personenkapazität pro Stellplatz: Pro Stellplatz sind maximal 6 Personen erlaubt.
- Maximale Ausrüstungskapazität pro Stellplatz: 2 Zelte (1 mittelgroßes und 1 kleines) + 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnwagen (mittelgroß) und 1 kleines Zelt (Iglu) + 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnmobil (mittelgroß) und 1 kleines Zelt (Iglu) ODER 1 Van und 1 Zelt (mittelgroß).

### Die Mietunterkünfte (Mobilheime und Zelte).

Tiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt (siehe Website).

- Die Grundpauschale richtet sich nach dem gewählten Unterkunftsmodell und seiner Kapazität.
- Die Aufnahmekapazität hängt von der gemieteten Unterkunft ab (Babys und Kinder inbegriffen).

- In der Unterkunft inbegriffen: 1 Fahrzeug (das auf dem reservierten Platz geparkt werden muss), Zugang zum Pool, Spielplatz, Bootssteg, Sanitäranlagen für Kinder, Fitnessraum, Bouleplatz.
- Unsere Unterkünfte sind vollständig mit Küchenutensilien, Geschirr, Möbeln, Bettdecken und Kopfkissen ausgestattet. (Inventar des gewählten Modells auf der Internetseite).
- Bettwäsche, Handtücher, Kinderbetten und Hochstühle werden nicht gestellt (Sie können diese bei Ihrer Buchung mieten).
- Einige Mietunterkünfte sind mit einer Ladestation für Elektrofahrzeuge ausgestattet.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, dürfen nicht einreisen.

Wir erlauben es nicht, neben der Unterkunft ein Zelt aufzustellen oder einen Wohnmobilvan zu installieren.

Nur angemeldete Personen dürfen die ihnen zugewiesene Unterkunft oder den Stellplatz belegen. Alle anderen Personen außer den angemeldeten Personen haben keinen Zugang zur Einrichtung.

Ein Tagesbesucher (zahlbar am Eingang) muss am Empfang registriert werden.

Der Mieter eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist verpflichtet, sich an die Hausordnung des Campingplatzes zu halten (hängt an der Rezeption aus).

Bei Nichteinhaltung behält sich der Campingplatz d'herbelon das Recht vor, Personen den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, die mit einer Anzahl von Teilnehmern anreisen, die die Kapazität der Unterkunft oder des gemieteten Stellplatzes übersteigt (einschließlich Babys und Kinder).

Jede Vermietung wird namentlich und kann in keinem Fall abgetreten oder untervermietet werden.

Die Vermietung eines Stellplatzes, eines Mobilheims oder eines Zeltes wird erst wirksam, wenn der Campingplatz d'herbelon sie akzeptiert hat. Nach unserer Zustimmung und nach Erhalt einer Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts (wird vom Aufenthalt abgezogen) und der Zahlung der Bearbeitungs- und Reservierungskosten (Betrag variiert je nach gemieteter Unterkunft und kann nicht zurückerstattet werden) bestätigt der Campingplatz d'herbelon die Vermietung der Unterkunft oder des Stellplatzes.

Der Restbetrag für die Miete eines Stellplatzes, eines Mobilheims oder eines Zeltes ist 30 Tage vor der Ankunft zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Eine Versicherung für die Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthalts wird Ihnen bei der Buchung angeboten (siehe Website).

### Preise und Kurtaxen

Die angegebenen Preise sind für die Saison 2025 gültig. Sie entsprechen einer Übernachtung für den Campingplatz und einer Übernachtung oder einer Woche für Mobilheime oder Zelte und verstehen sich in Euro. Die Mehrwertsteuer ist inbegriffen. Die Kurtaxe beträgt 0,30 € pro erwachsene Person und ist bei Ihrer Ankunft zu zahlen.

(Unsere Preise können Sie auf unserer Website einsehen).

## Anreise / Abreise

Vermietung von Campingplätzen :

Sie erhalten einen Stellplatz entsprechend der gewählten Kategorie und je nach Verfügbarkeit.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Armband mit einer RFID-Plakette, das Ihnen den Zugang zum Schwimmbad und zum Fitnessraum ermöglicht und mit dem Sie Ihre Einkäufe in der Anlage (Brötchen, Lebensmittel, Restaurants, Spa usw.) verrechnen können, wenn Sie dies wünschen.

Das Tragen des Armbands ist für alle (Kinder und Erwachsene) obligatorisch.

Die Anreise ist von 13 Uhr bis 19 Uhr / Die Abreise muss vor 12 Uhr erfolgen.

- Die Stellplätze werden pro Nacht, für 2 Nächte, für 3 Nächte, für 4 Nächte oder für 5 Nächte und mehr je nach Saisonzeit gebucht (Informationen auf der Internetseite).

- Eventuelle Verzögerungen bei der Ankunft müssen vor 19 Uhr (Anreisetag) gemeldet werden, danach wird die Reservierung storniert.

- Haustiere (Hund oder Katze) sind erlaubt, müssen aber an der Leine geführt werden und dürfen in Abwesenheit ihres Besitzers auf keinen Fall eingesperrt oder angebunden bleiben (auf einem Stellplatz ist nur ein Tier erlaubt, wobei für Hunde je nach Kategorie bestimmte Bedingungen gelten - siehe Internetseite).

- Die Stromstärke der Stromsäulen beträgt 10 Ampere (2200 Watt). Bringen Sie einen europäischen Stecker mit.

- Das Aufladen von Elektrofahrzeugen darf nur an den dafür vorgesehenen Ladestationen erfolgen.

Das Aufladen ist kostenpflichtig (Informationen an der Rezeption).

- Grillen auf dem Stellplatz nicht erlaubt, Gemeinschaftsgrill vorhanden

## Die Vermietung von Mobilheimen und Zelten:

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Armband mit einer RFID-Plakette für den Zugang zum Schwimmbad, zum Fitnessraum und um Ihre Einkäufe in der Einrichtung (Brötchen, Lebensmittel, Restaurants, Spa usw.) auf Ihr Konto buchen zu können, wenn Sie dies wünschen. Das Tragen des Armbands ist für alle (Kinder und Erwachsene) obligatorisch.

Die Ankunftszeit der Mietunterkünfte ist von 16 Uhr bis 19 Uhr.

Mobilheime oder Zelte können pro Nacht, für 2 Nächte, für 3 Nächte, für 4 Nächte oder mehr und für mindestens 7 Nächte im Juli und August gebucht werden, es gibt keine vorgeschriebenen Ankunftsstage.

Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kautions verlangt (per Bankabdruck oder Scheck), die nach einer Bestandsaufnahme zurückerstattet wird (Höhe der Kautions je nach gemietetem Modell, siehe Internetseite).

- Eventuelle Verzögerungen bei der Ankunft müssen vor 19 Uhr (Ankunftstag) gemeldet werden, danach wird die Reservierung storniert.

- Zusätzliche Einrichtungen (kleine Zelte, Lauben) sind nicht erlaubt.

- Grillen ist in der Unterkunft nicht erlaubt, ein Gemeinschaftsgrill steht zur Verfügung.

Tiere sind in der Mietunterkunft nicht erlaubt (siehe Website).

Die Abreise aus den Mietunterkünften muss vor 10 Uhr erfolgen.

Die Reinigung des Mietobjekts muss vom Mieter unmittelbar vor seiner Abreise durchgeführt werden.

Falls das Mietobjekt nicht in einem sauberen Zustand zurückgegeben wird, wird Ihnen die Reinigungsoption gemäß dem gültigen Tarif gutgeschrieben.

Wenn Sie die Reinigungspauschale gewählt haben, müssen Sie das Geschirr waschen, einräumen und die Mülleimer leeren.

Die Kontrolle Ihrer Unterkunft erfolgt am Morgen Ihrer Abreise.

Während Ihres Aufenthalts ist jeder Mieter für Störungen oder Belästigungen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die sich bei ihm aufhalten oder ihn besuchen.

(Besucher müssen sich an der Rezeption registrieren lassen, bevor sie das Gelände des Campingplatzes betreten.)

Der Campingplatz d'herbelon kann unter keinen Umständen für Unfälle, Verletzungen, Unregelmäßigkeiten, Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen oder Gepäck haftbar gemacht werden. Es obliegt dem Kunden, sich gegen Unfälle oder Vorfälle, die unter die Haftpflicht fallen, zu versichern.

Die Rezeption ist von 9:00 bis 19:00 Uhr (im Juli und August) und von 9:00 bis 17:00 Uhr (in den anderen Zeiträumen) geöffnet.

Falls Sie außerhalb dieser Zeiten ankommen sollten, bitten wir Sie, uns telefonisch zu kontaktieren.

unter der Nummer 04 76 34 05 47, um gemeinsam eine andere Uhrzeit zu vereinbaren (späte Ankunft maximal 21.30 Uhr).

Die Vermietung eines Mobilheims, eines Zelts oder eines Stellplatzes „Nicht bis 19 Uhr angekommen“ und ohne Information des Kunden an der Rezeption wird storniert.

Zwischen 22 Uhr und 8 Uhr dürfen keine Fahrzeuge auf dem Gelände des Campingplatzes fahren.

Generell wird darum gebeten, ab 22 Uhr die Ruhe zu respektieren.

### Kaution

Bei Ihrer Ankunft müssen Sie eine Kaution für die Miete eines Mobilheims und seiner Ausstattung oder einer Ferienwohnung hinterlegen.

Zelt und Ausrüstung (per Bankabdruck oder Scheck)

Der Betrag ist wie folgt: 400 € für ein 2-Zimmer-Komfortmodell / 400 € für ein 3-Zimmer-Komfortmodell / 500 € für ein 1- oder 2-Zimmer-Großkomfortmodell / 300 € für ein Lodgezelt / 600 € für ein 3-Zimmer-Großkomfortmodell.

Die Kaution wird Ihnen bei Ihrer Abreise nach einer Bestandsaufnahme zurückerstattet. Falls die Bestandsaufnahme als nicht korrekt erachtet wird, verfällt die Kaution und wird vom Campingplatz einbehalten.

Keines der in der Unterkunft installierten Objekte darf in eine andere Unterkunft verlegt werden.

Die Berechnung eventueller Beschädigungen oder fehlender Gegenstände/Materialien wird zum Preis des Aufenthalts hinzugefügt.

### Haustiere

Ihre Haustiere sind in den Mobilheim- oder Zeltvermietungen nicht erlaubt.

Sie sind nur auf einem Stellplatz unter folgenden Bedingungen erlaubt:

Es muss ständig an der Leine geführt werden und einen aktuellen europäischen Impfpass haben. Ein einziges Tier pro Stellplatz ist erlaubt und darf auf keinen Fall alleine bleiben.

Es muss bei Ihrer Buchung angemeldet und bezahlt werden (siehe Tarif und Bedingungen auf unserer Website).

Es muss für seine Bedürfnisse vom Campingplatz weggebracht werden. In keinem Fall darf es allein auf dem Stellplatz bleiben.

Der Zugang zum Schwimmbad und zu den Sanitäranlagen ist ihnen strengstens untersagt.

Hunde der ersten Kategorie „Angriff“ und der zweiten Kategorie „Schutz und Verteidigung“ sind verboten.

### Stornierungen durch den Campingplatz d'Herbelon

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz d'Herbelon, außer im Falle höherer Gewalt, wird der gesamte Aufenthalt einschließlich der Buchungsgebühren zurückerstattet.

### Stornierung durch den Camper

Stornierungen müssen der Leitung des Campingplatzes d'herbelon schriftlich (per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail) bei der Einrichtung mitgeteilt werden.

Sie werden um einen Beleg gebeten.

Sogenannte „Komfortgründe“ (z. B. Wettergründe) sind nicht zulässig.

Im Falle einer Stornierung werden folgende Kosten einbehalten oder bleiben Ihnen geschuldet: die Bearbeitungs- und Reservierungskosten.

Als Entschädigung für den Vertragsbruch: eine Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts, wenn Sie mehr als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren.

Einen Betrag in Höhe der Gesamtkosten des Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren oder nicht an diesem Datum erscheinen.

**Eine MEETCH-Stornierungsversicherung in Höhe von 3 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts wird Ihnen bei der Buchung über unseren Online-Service angeboten. Wir nehmen keine Provisionen.**

Melden Sie sich bei der MEETCH-Organisation mit den Zugangscodes an, die Ihnen bei Ihrer Buchung mitgeteilt wurden.

Der Mieter eines Campingplatzes, eines Mobilheims oder eines Zeltens ist verpflichtet, sich gegen alle Risiken zu versichern.

### Haftung von Camping d'herbelon

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Le camping d'herbelon nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen über die Gastgeberstandorte in der Broschüre oder auf der Internetseite von Le camping d'herbelon mitgeteilt haben, insbesondere die Präsentationsfotos, die Qualifikationen, die Aktivitäten, die Freizeitaktivitäten, die Dienstleistungen und die Betriebsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf der Website verwendet werden, sind Eigentum des Campingplatzes d'herbelon, allerdings sind die Fotos der neuen Mietunterkünfte für kurze Zeit nicht vertraglich bindend. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die vom Campingplatz d'herbelon angeboten und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben werden, gestrichen werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.

### Information und Freiheit

Während Ihres Aufenthalts können Sie fotografiert werden und in unserer nächsten Broschüre oder auf der Website des Campingplatzes erscheinen. Falls Sie dies ablehnen, müssen Sie dies vor Ihrer Ankunft per Einschreiben mitteilen.

Die Informationen, die Sie uns anlässlich Ihrer Buchung mitteilen, werden vom Campingplatz d'Herbelon als vertraulich betrachtet. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Campingplatzes d'Herbelon verwendet, um Ihre Buchung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Serviceangebot für die Kunden des Campingplatzes d'Herbelon entsprechend Ihren Interessen zu verstärken und zu personalisieren.

Sie können im Rahmen unseres Qualitätsmanagements (Zufriedenheitsumfrage, Netzwerk Camping Qualité) und im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (Nationaler Verband der Freilufthotellerie) verwendet werden.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden persönlichen Daten.

Dazu genügt es, uns einen entsprechenden Antrag per Post an folgende Adresse zu senden, wobei Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Anschrift mitteilen: Camping d'Herbelon 1585 route d'Herbelon 38650 TREFFORT

### Recht auf Widerruf

In Anwendung des Ausschlusses in Artikel L.221-28-12° des Verbrauchergesetzbuchs ein gesetzliches Widerrufsrecht.

## Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbraucherschutzgesetzes können Sie sich kostenlos an den Schlichtungsdienst CM2C wenden, dem wir angehören, und zwar auf elektronischem Wege:

<https://cm2c.net/> oder per Post:

CM2C -14, Rue Saint Jean -75017 Paris,

Auf den CM2C-Formularen lautet unsere Kontakt-E-Mail-Adresse: [info@camping-dherbelon.fr](mailto:info@camping-dherbelon.fr).

Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtung nur unter folgenden Voraussetzungen möglich ist:

-Sie sich zuvor mit einer schriftlichen Beschwerde, die nicht älter als ein Jahr ist und per Einschreiben mit Rückschein (LRAR) eingegangen ist, an unseren Kundenservice gewandt haben;

-Ihre Streitigkeit nicht bereits von einem anderen Ombudsmann oder einem Gericht geprüft wurde oder derzeit geprüft wird;

-Sie kein Gewerbetreibender sind.

## Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die auftreten können, sind entweder die Gerichte von Grenoble oder die Gerichte des Ortes, an dem Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz haben, zuständig.