

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2023 "CAMPING D'HERBELON".

Camping d'herbelon 1585 route d'herbelon 38650 treffort info@camping-dherbelon.fr

Verbraucherombudsman: <https://cm2c.net>

Verkaufsbedingungen

Um die von Camping d'Herbelon angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen.

Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Die Buchung eines Aufenthalts setzt die vollständige Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

und die Verpflichtung zur Einhaltung unserer Hausordnung, die auf unserer Website eingesehen werden kann.

Bedingungen für die Buchung

Camping d'herbelon bietet familienfreundliche Aufenthalte im traditionellen Sinne an, die Unterkünfte sind entsprechend gestaltet. Für einen friedlichen Urlaub und ruhige Nächte akzeptieren wir keine Aufenthalte oder Übernachtungen für einen festlichen Abend oder andere Geräusche nach 22 Uhr.

Der Campingplatz Herbelon behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderlaufen oder ihn zu umgehen versuchen.

Der Abschluss eines Mietvertrags für einen Stellplatz oder ein Mobilheim verpflichtet den Campingplatz d'herbelon, die angebotene Leistung entsprechend der gewählten Aufenthaltsart zu erbringen.

Abschluss eines Mietvertrags für einen Stellplatz oder ein Mobilheim

Die Grundpauschale für einen Stellplatz ist für 1 oder 2 Personen und umfasst :

Zelt und ein Fahrzeug oder Wohnwagen und ein Fahrzeug oder ein Wohnmobil, Zugang zu den Sanitäranlagen, Schwimmbad und Empfangsinfrastruktur. (Pro Platz sind maximal 6 Personen erlaubt).

Tiere (Hund oder Katze): Auf einem Stellplatz ist nur ein Tier erlaubt, wobei für Hunde je nach Kategorie bestimmte Bedingungen gelten (siehe Internetseite).

Die Mietunterkünfte (Mobilheime und Zelte) sind ausgestattet. Die Grundpauschale richtet sich nach dem gewählten Mietmodell und seiner Aufnahmekapazität.

Haustiere sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt (siehe Website).

Der Campingplatz Herbelon behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, die mit einer höheren Teilnehmerzahl als der Kapazität der gemieteten Unterkunft anreisen.

Jede Vermietung wird namentlich und kann in keinem Fall abgetreten oder untervermietet werden.

Die Vermietung eines Stellplatzes, eines Mobilheims oder eines Zeltes wird erst wirksam, wenn der Campingplatz Herbelon sie akzeptiert hat, nach unserer Zustimmung und nach Erhalt einer Anzahlung in Höhe von 30

% der Gesamtkosten des Aufenthalts (wird vom Aufenthalt abgezogen) und der Zahlung der Bearbeitungs- und Reservierungskosten (Betrag variiert je nach gemieteter Unterkunft und wird nicht zurückerstattet) wird der Campingplatz d'herbelon die Vermietung bestätigen.

Der Restbetrag für die Miete eines Stellplatzes, eines Mobilheims oder eines Zeltens ist 30 Tage vor der Ankunft zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Eine Versicherung für die Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthalts wird Ihnen bei der Buchung angeboten.

(siehe Internetseite)

Preise und Kurtaxe

Die angegebenen Preise sind für die Saison 2023 gültig. Sie entsprechen einer Übernachtung für den Campingplatz und einer Übernachtung oder einer Woche für Mobilheime oder Zelte und verstehen sich in Euro. Die Mehrwertsteuer ist inbegriffen. Die Kurtaxe beträgt 0,30 € pro erwachsene Person und ist bei der Ankunft zu zahlen. (Unsere Preise können Sie auf unserer Website einsehen).

Ankunft/Abreise

Reservierungen können nur über unsere Website vorgenommen werden

Vermietung von Campingplätzen:

Ankunft von 13 Uhr bis 20 Uhr / Abreise vor 12 Uhr

Stellplätze können pro Nacht, für 2 Nächte, für 3 Nächte oder für 5 Nächte und mehr gemietet werden

je nach Saisonzeitraum (Informationen auf der Website)

Vermietung von Wohnmobilen und Zelten:

Ankunft von 15.00 bis 20.00 Uhr / Abreise vor 10.00 Uhr und Überprüfung des Mietobjekts

Mobilheime oder Zelte können pro Nacht, für 2 oder 3 Nächte und pro Woche von Samstag bis Samstag oder Sonntag bis Sonntag je nach Saison gebucht werden (Informationen auf der Website)

Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kautions verlangt, die nach einer Inventarisierung des Mobiliars zurückerstattet wird

(die Höhe der Kautions hängt von dem gemieteten Modell ab, siehe Website)

Während Ihres Aufenthaltes ist jeder Mieter für jede Störung oder Belästigung verantwortlich, die von Personen verursacht wird, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

Die Rezeption ist von 9.00 bis 20.00 Uhr (Juli und August) und von 9.00 bis 17.00 Uhr (Nebensaison) geöffnet.

Wenn Sie außerhalb dieser Zeiten anreisen müssen, rufen Sie uns bitte unter 04 76 34 05 47 an, um eine andere Zeit zu vereinbaren.

Eine Vermietung von Wohnmobilen, Zelten oder Campingplätzen, die nicht um 20.00 Uhr eingetroffen sind, wird storniert, wenn sich der Kunde nicht an der Rezeption meldet.

Zwischen 22 Uhr und 8 Uhr morgens darf kein Fahrzeug auf dem Campingplatz verkehren. Im Allgemeinen wird darum gebeten, die Ruhe ab 22 Uhr zu respektieren.

Kaution

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kaution für die Anmietung eines Mobilheims und seiner Ausstattung oder eines Zelts und seiner Ausstattung verlangt: der Betrag ist wie folgt

400 € für ein Comfort-Modell mit 2 Schlafzimmern / 400 € für ein Comfort-Modell mit 3 Schlafzimmern
500 € für ein Grand Comfort-Modell mit 1 oder 2 Schlafzimmern / 300 € für ein Lodge-Zelt
600 € für ein Grand Comfort-Modell mit 3 Schlafzimmern

Die Kaution wird Ihnen bei Ihrer Abreise nach einer Inventarisierung des Mobiliars zurückerstattet. Sollte diese nicht korrekt sein, wird die Kaution vom Campingplatz einbehalten.

Eventuelle Schäden oder fehlende Gegenstände werden in Rechnung gestellt.

Keines der in der gemieteten Unterkunft installierten Objekte darf an einen anderen Ort gebracht werden.

Haustiere

Ihre Haustiere sind in den Mobilheimen und Zelten nicht erlaubt.

Sie sind nur unter den folgenden Bedingungen auf einem Stellplatz erlaubt:

Sie müssen immer an der Leine geführt werden und über einen aktuellen europäischen Impfpass verfügen. Er muss bei der Reservierung angemeldet und bezahlt werden (siehe Preise und Bedingungen auf unserer Website).

Es muss für seine Bedürfnisse aus dem Campingplatz herausgenommen werden. Es darf auf keinen Fall allein auf dem Stellplatz bleiben.

den Stellplatz. Der Zugang zum Schwimmbad und zu den sanitären Anlagen ist strengstens untersagt.

Hunde der 1. Kategorie "Angriff" und der 2. Kategorie "Schutz und Verteidigung" sind verboten.

Stornierung durch den Camper

Stornierungen müssen schriftlich an die Direktion des Campingplatzes d'herbelon gerichtet werden.

Im Falle einer Stornierung werden folgende Kosten einbehalten oder bleiben Ihnen geschuldet: die Bearbeitungs- und Reservierungskosten.

Als Entschädigung für den Vertragsbruch: eine Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts, wenn Sie mehr als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren.

Einen Betrag in Höhe der Gesamtkosten des Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren oder sich nicht an diesem Datum einfinden.

Der Mieter eines Campingplatzes, Mobilheims oder Zeltens ist verpflichtet, sich gegen alle Risiken zu versichern. Ihre persönliche Versicherung (Haftpflichtversicherung) sollte gültig sein.

Eine MEETCH-Stornierungsversicherung in Höhe von 3 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthaltes ist in der Buchung enthalten.

wird Ihnen bei der Buchung über unseren Online-Service angeboten. Melden Sie sich und nähern Sie sich der MEETCH-Organisation mit den Zugangscodes, die sie Ihnen bei Ihrer Buchung übermittelt haben.

Haftung des Campingplatzes d'herbelon

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Le camping d'herbelon nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen weitergeben, die in der Broschüre oder auf der Website von Le camping d'herbelon über die Gastgeberstandorte genannt werden, insbesondere die Präsentationsfotos, die Qualifikationen, die Aktivitäten, die Freizeit, die Dienstleistungen und die Betriebsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf der Website verwendet werden, sind Eigentum des Campingplatzes d'herbelon, allerdings sind die Fotos der neuen Mietunterkünfte nur für kurze Zeit unverbindlich. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die vom Campingplatz d'herbelon angeboten und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben werden, gestrichen werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.

Information und Freiheit

Während Ihres Aufenthalts können Sie fotografiert werden und in unserer nächsten Broschüre oder auf der Website des Campingplatzes erscheinen. Falls Sie dies ablehnen, müssen Sie dies vor Ihrer Ankunft per Einschreiben mitteilen. Die Informationen, die Sie uns anlässlich Ihrer Buchung mitteilen, werden vom Campingplatz d'Herbelon als vertraulich betrachtet. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Campingplatzes d'Herbelon verwendet, um Ihre Buchung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Serviceangebot für die Kunden des Campingplatzes d'Herbelon entsprechend Ihren Interessen zu verstärken und zu personalisieren.

Sie können im Rahmen unseres Qualitätsmanagements (Zufriedenheitsumfrage, Netzwerk Camping Qualité) und im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (Nationaler Verband der Freilufthotellerie) verwendet werden. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden persönlichen Daten. Dazu genügt es, uns einen entsprechenden Antrag per Post an folgende Adresse zu senden, wobei Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Anschrift mitteilen:

Camping d'Herbelon 1585 route d'Herbelon 38650 TREFFORT.

Recht auf Widerruf

In Anwendung des in Artikel L.221-28-12° des Verbraucherschutzgesetzes enthaltenen Ausschlusses eines gesetzlichen Widerrufsrechts.

Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Gemäß Artikel L. 612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie sich kostenlos an den Schlichtungsdienst CM2C wenden, zu dem wir gehören, und zwar auf elektronischem Wege: <https://cm2c.net/> oder auf dem Postweg:

CM2C -14, Rue Saint Jean -75017 Paris,

Auf den CM2C-Formularen lautet unsere Kontakt-E-Mail-Adresse: info@camping-dherbelon.fr Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtung nur unter folgenden Voraussetzungen möglich ist: :

-Sie sich zuvor mit einer schriftlichen Beschwerde, die nicht älter als ein Jahr ist und per Einschreiben mit Rückschein (LRAR) eingegangen ist, an unseren Kundenservice gewandt haben;

-Ihre Streitigkeit nicht bereits zuvor von einem anderen Ombudsmann oder einem Gericht geprüft wurde oder derzeit geprüft wird;

-Sie kein Gewerbetreibender sind.

Gerichtsbarkeit

Für Streitigkeiten, die auftreten können, sind entweder die Gerichte von Grenoble oder die Gerichte des Ortes, an dem Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren Wohnsitz haben, zuständig.