

CONDITIONS GENERALES 2024 "CAMPING D'HERBELON"

Camping d'herbelon 1585 route d'herbelon 38650 Treffort info@camping-dherbelon.fr

Médiateur consommateur : <https://cm2c.net>

Conditions de vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping d'Herbelon, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales et l'engagement à respecter notre règlement intérieur consultable sur notre site internet.

Conditions de réservation

Le camping d'herbelon propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont conçus à cet effet. Pour des vacances paisibles et des nuits calmes nous n'acceptons pas les séjours et ou nuitée pour une soirée festive ou autres bruits après 23h. Le camping d'herbelon se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La souscription du contrat de location d'emplacement et de location de mobil-home ou tente engage le camping d'herbelon à fournir la prestation proposée suivant le type de séjour choisit.

Les réservations se font uniquement par notre site internet

Souscription de location d'un emplacement de camping ou d'un mobil home ou d'une tente

Le forfait de base d'un emplacement de camping est pour 1 ou 2 personnes, il comprend :

- La tente et un véhicule (qui doit être garé sur l'emplacement) ou la caravane et un véhicule (qui doit être garé sur l'emplacement) ou un camping-car. (petite tente supplémentaire autorisé suivant place (payante)
- L'accès aux sanitaires et la vidange des eaux usées
- L'accès à la piscine, aire de jeux, salle de fitness, ponton, terrain de pétanque
- Capacité maximale de personne par emplacement : 6 personnes maximum sont autorisés par emplacement.
- Capacité maximale de l'équipement par emplacement : 2 tentes (1 moyenne et 1 petite) + 1 véhicule OU 1 caravane (taille moyenne) et 1 petite tente (igloo) + 1 véhicule OU 1 camping-car (taille moyenne) et 1 petite tente (igloo) OU 1 van et 1 tente (taille moyenne).

Les hébergements locatifs (mobil home et tentes)

Les animaux ne sont pas acceptés dans le locatif (voir site internet)

- Le forfait de base est suivant le modèle d'hébergement choisit et de sa capacité
- La capacité d'accueil dépend de l'hébergement loué (bébés et enfants compris)
- Inclus dans l'hébergement : 1 véhicule (qui doit être garé sur la place réservée), accès à la piscine, aire de jeux, ponton, sanitaire nurserie, salle de fitness, terrain de pétanque.
- Nos hébergements sont entièrement équipés en ustensiles de cuisine, vaisselle, mobilier, couettes et oreillers. (Inventaire du modèle choisit sur le site internet)
- Les draps, linge de maison, lit bébé, chaise haute ne sont pas fournis (vous avez possibilité de les louer lors de votre réservation)
- Certains locatif sont équipés d'une borne de recharge pour véhicule électrique

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne peuvent être admis.

Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper l'hébergement ou l'emplacement qui leur est alloué. Toute personne, en dehors de ces personnes inscrites ne pourra accéder à l'établissement. Un visiteur journée (payable à l'entrée) devra être enregistré à l'accueil. Le locataire d'un emplacement ou d'un hébergement est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping (affiché à l'accueil).

En cas de non-respect de ce dernier, le camping d'herbelon se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement loué (bébé et enfants compris).

Toute location devient nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. La location d'un emplacement ou d'un mobil home ou d'une tente ne devient effective que si le camping d'herbelon l'a accepté, suite à notre accord et après réception d'un acompte de 30 % du cout total du séjour (déduit du séjour) et du règlement des frais de dossier et de réservation (montant variable suivant l'hébergement loué et non remboursable) le camping d'herbelon confirmera la location de l'hébergement ou emplacement.

Le solde du séjour de la location d'un emplacement ou d'un mobil home ou d'une tente sera payable 30 jours avant l'arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Une assurance annulation ou interruption de séjour vous est proposé lors de votre réservation (voir site internet)

Tarifs et Taxes de séjour

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024. Ils correspondent à une nuitée pour le camping et une nuitée ou une semaine pour les mobil home ou tente et s'entendent en Euros. La TVA est incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0.30 € par personne adulte et devra est payable à votre arrivée. (Nos tarifs sont consultables sur notre site internet)

Arrivée / Départ

Les locations d'emplacements de camping :

Il vous sera attribué un emplacement de camping en fonction de la catégorie sélectionné et en fonction de nos disponibilités.

A votre arrivée, un bracelet vous sera remis muni d'une plaquette RFID pour l'accès à la piscine, salle fitness et permettre de mettre en compte vos achats dans l'établissement (pains, épicerie, restauration, spa, etc..) si vous le souhaitez.

Le port du bracelet est obligatoire pour tous (enfants et adultes)

L'arrivée est à partir de 13 h jusqu'à 20h / Le départ doit être avant 12 h

- Les emplacements se font à la nuitée, pour 2 nuits, pour 3 nuits, pour 4 nuits ou pour 5 nuits et plus suivant la période de la saison (informations sur le site internet)
- Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé avant 20h (jour d'arrivée), passé ce délai, la réservation sera annulée.
- Les animaux (chien ou chat) sont acceptés, tenus en laisse, et en aucun cas ils ne devront être laissés enfermés ou attachés en l'absence de leur maître. (1 seul animal est accepté sur un emplacement de camping sous conditions pour les chiens suivant leur catégorie - voir site internet)
- L'intensité des bornes électrique est de 10 ampères (2200 watts) se munir d'une prise européenne.
- La recharge de véhicule électriques doit être faite uniquement sur la borne prévue à cet effet. La Recharge est payante (renseignement à l'accueil).

- Barbecue non autorisé sur l'emplacement, barbecue collectif à disposition

Les locations de Mobil homes et Tentes :

A votre arrivée, un bracelet vous sera remis muni d'une plaquette RFID pour l'accès à la piscine, salle fitness et permettre de mettre en compte vos achats dans l'établissement (pains, épicerie, restauration, spa, etc..) si vous le souhaitez. **Le port du bracelet est obligatoire pour tous (enfants et adultes)**

L'horaire d'arrivée des locatifs se fait à partir de 16 h jusqu'à 20h

Les mobil homes ou tentes se réservent à la nuitée, pour 2 nuits, pour 3 nuits, pour 4 nuits et pour 7 nuits minimum juillet et août, il n'y a pas de jour d'arrivée imposés.

Une caution vous sera demandé à la remise des clés (par empreinte bancaire ou chèque) et restituée après un état des lieux (montant de la caution suivant le modèle loué, voir site internet)

- Toute installation supplémentaire (petite tente, tonnelle) n'est pas autorisée.
- Barbecue non autorisé sur la location, barbecue collectif à disposition.

Les animaux ne sont pas acceptés dans le locatif (voir site internet)

Le départ des locatifs doit se faire avant 10h

Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ.

Dans le cas où la location n'est pas restituée dans un état de propreté convenable, l'option ménage vous sera créditée, selon le tarif en vigueur.

Si vous avez choisi le forfait ménage vous devez laver la vaisselle, la rangée et vider vos poubelles.

Le contrôle de votre hébergement s'effectue dans la matinée de votre départ.

Pendant votre séjour, chaque locataire en titre est responsable des troubles ou nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

(les visiteurs doivent s'enregistrer à l'accueil avant de pénétrer dans l'enceinte du camping)

Le Camping d'herbelon ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'accident, de blessure, d'irrégularités, de perte ou de vol d'effets personnels ou de bagages. Il appartient au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile.

La Réception est ouverte de 9h à 20 h (en juillet et août) et de 9h à 17 h (les autres périodes)

Si vous deviez arriver en dehors de ces horaires, nous vous remercions de nous contacter par téléphone au 04 76 34 05 47 afin de convenir ensemble d'un autre horaire.

Une location de mobil home, de tente ou d'un emplacement de camping "Non arrivé à 20h " et sans information de la part du client à la réception sera annulée.

Aucun véhicule n'est autorisé à circuler dans l'enceinte du camping entre 22h et 8h.

De manière générale, il est demandé de respecter le calme à partir de 23h.

Caution

À votre arrivée, une caution vous sera demandée pour la location d'un mobil home et son matériel ou d'une tente et son matériel (par empreinte bancaire ou par chèque)

Le montant est le suivant: **400 € pour un modèle Confort 2 chambres / 400 € pour un modèle confort 3 chambres / 500 € pour un modèle Grand Confort 1 ou 2 chambres / 300 € pour une tente lodge / 600 € pour un modèle grand confort 3 chambres**

La caution vous sera restituée lors de votre départ après un état des lieux, si ce dernier est jugé incorrect la caution restera acquise au camping.

Aucun des objets installés dans la location ne doit être déplacé dans une autre

La facturation d'éventuelles dégradations ou objets/matériel manquants viendra s'ajouter au prix du séjour

Animaux

Vos animaux de compagnie ne sont pas admis dans les locations de mobil home ou tente

Ils sont admis uniquement sur un emplacement de camping aux conditions suivantes :

Il devra être tenu en laisse **en permanence** et avoir un carnet de vaccination Européen à jour **un seul animal par emplacement est autorisé.**

Il doit être déclaré et payable lors de votre réservation (voir tarif et conditions sur notre site internet)

Il doit être sorti du camping pour ses besoins. En aucun cas, il ne doit rester seul sur l'emplacement.

L'accès à la piscine et aux sanitaires leur est strictement interdit.

Les chiens de 1ère catégorie dit « attaque » et 2 -ème catégorie dit « de garde et de défense » sont interdits.

Annulations du fait du Camping d'Herbelon

En cas d'annulation du fait du Camping d'Herbelon, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé y compris les frais de réservation.

Annulation du fait du Campeur

Les annulations doivent être formulées par écrit à la direction du Camping d'herbelon (lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel) auprès de l'établissement.

Un justificatif vous sera demandé.

Les raisons dites « de confort » (raison météorologique par exemple) ne sont pas recevables.

En cas d'annulation, il sera retenu ou vous restez devoir : les frais de dossier et réservation

A titre d'indemnité de rupture de contrat : un acompte de 30 % du coût total du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée.

Un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

Une Assurance Annulation MEETCH au taux de 3 % sur le total de votre séjour vous est proposée lors de votre réservation sur notre service en ligne. Nous ne prenons aucune commission.

Déclarer et Rapprocher vous de l'organisme MEETCH avec les codes d'accès qu'ils vous ont transmis lors de votre réservation.

Le locataire d'un emplacement de camping ou d'un mobil- home ou d'une tente sera tenu de s'assurer contre tous risques, votre assurance personnelle (responsabilité civile) devrait être valable.

Responsabilité du camping d'herbelon

Le client reconnaît expressément que Le camping d'herbelon ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping d'herbelon concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet sont la propriété du camping d'herbelon, cependant et pour une courte durée les photos des nouveaux locatifs sont non contractuelles. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping d'herbelon et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

Information et liberté

Lors de votre séjour, vous pourrez être photographiés et paraître sur notre prochaine brochure ou notre site du Camping. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation seront considérées par le camping d'Herbelon comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping d'Herbelon, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de service réservé aux clients du camping d'herbelon en fonction de vos centres d'intérêts.

Elles pourront être utilisées dans le cadre de notre démarche qualité (Enquête de satisfaction, réseau Camping Qualité) et dans le cadre de notre affiliation à la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : Camping d'Herbelon 1585 route d'Herbelon 38650 TREFFORT

Droit de rétractation

En application de l'exclusion figurant à l'article L.221-28-12° du code de la consommation, d'un droit de rétractation légal.

Médiations des litiges de la consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons par voie électronique :

<https://cm2c.net/> ou par voie postale :

CM2C -14, Rue Saint Jean -75017 Paris,

Sur les formulaires CM2C, notre adresse e-mail de contact est : info@camping-dherbelon.fr

Nous vous rappelons que le recours à la médiation de la consommation n'est possible qu'à condition que :

- vous ayez auparavant saisi notre service client par une réclamation écrite de moins d'un an reçu par lettre recommandée avec Accusé de réception (LRAR) ;
- votre litige n'ait pas été précédemment examiné ou ne soit pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous ne soyez pas un professionnel.

Juridiction

Les litiges pouvant survenir seront de la compétence soit des tribunaux de Grenoble ou des Tribunaux de votre lieu de résidence lors de la souscription du contrat