

ALGEMENE VOORWAARDEN 2023 "CAMPING D'HERBELON

Camping d'herbelon 1585 route d'herbelon 38650 treffort info@camping-dherbelon.fr

Consumentenbemiddelaar: <https://cm2c.net>

Verkoopvoorwaarden

Om van de diensten van Camping d'Herbelon te kunnen profiteren, verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen.

Deze voorwaarden regelen de verkoop van vakanties en zijn geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Het boeken van een verblijf impliceert de volledige aanvaarding van onze algemene voorwaarden

en de verbintenis om onze interne regels te respecteren die op onze website kunnen worden geraadpleegd.

Reserveringsvoorwaarden

Camping d'Herbelon biedt gezinsvakanties, in de traditionele zin van het woord, en de accommodatie is daarop afgestemd. Voor rustige vakanties en rustige nachten accepteren wij geen verblijf of overnachtingen voor een feest of ander lawaai na 22.00 uur.

Camping d'Herbelon behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe tracht te omzeilen.

De inschrijving op de huurovereenkomsten voor standplaatsen en stacaravans verplicht de camping tot het leveren van de aangeboden diensten in overeenstemming met het gekozen type verblijf.

Abonnement van een kampeerplaats of huurcaravan

Het basispakket van een kampeerplaats is voor 1 of 2 personen, het omvat :

de tent en een voertuig of de caravan en een voertuig of een camper, toegang tot de sanitaire voorzieningen, het zwembad en de receptie. (maximaal 6 personen per plaats).

Dieren (hond of kat): slechts 1 dier is toegestaan op een kampeerplaats, onder voorbehoud van de voorwaarden voor honden volgens hun categorie (zie website)

De huuraccommodaties (stacaravans en tenten) zijn uitgerust, het basispakket is afhankelijk van het gekozen huurmodel en de capaciteit ervan.

Dieren zijn niet toegestaan in de huuraccommodaties (zie website)

Camping d'Herbelon behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die met een groter aantal deelnemers aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

Alle verhuur is nominatief en mag in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd.

De huur van een staanplaats, een stacaravan of een tent wordt pas effectief als de camping deze heeft geaccepteerd, na ons akkoord en na ontvangst van een aanbetaling van 30

Na ons akkoord en na ontvangst van een voorschot van 30% van de totale kosten van het verblijf (in mindering gebracht op het verblijf) en de betaling van de reserveringskosten (bedrag varieert

naargelang de gehuurde accommodatie en wordt niet terugbetaald) zal de camping d'herbelon de huur bevestigen.

Het saldo van de huur van een staanplaats, stacaravan of tent moet 30 dagen voor aankomst worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de reservering worden betaald.

Er wordt geen korting gegeven voor late aankomst of vroegtijdig vertrek.

Een verzekering voor annulering of onderbreking van het verblijf wordt aangeboden op het moment van uw reservering.

(zie website)

Tarieven en belastingen

De aangegeven prijzen gelden voor het seizoen 2023. Ze komen overeen met één nacht voor de camping Ze komen overeen met één nacht voor de camping en één nacht of één week voor de stacaravan of tent en zijn in euro's. BTW is inbegrepen. Het bedrag van de toeristenbelasting is 0,30 € per volwassen persoon en dient bij aankomst te worden betaald (Onze tarieven zijn beschikbaar op onze website).

Aankomst / Vertrek

Reserveren kan alleen via onze website

Verhuur van de camping:

Aankomst van 13.00 tot 20.00 uur / vertrek voor 12.00 uur

Staanplaatsen kunnen worden gehuurd per nacht, voor 2 nachten, voor 3 nachten of voor 5 nachten en meer

afhankelijk van de periode van het seizoen (informatie op de website)

Verhuur van stacaravans en tenten:

Aankomst vanaf 15 uur tot 20 uur / vertrek voor 10 uur en controle van de verhuur

Stacaravans of tenten kunnen geboekt worden per nacht, voor 2 of 3 nachten en per week van zaterdag tot zaterdag of zondag tot zondag afhankelijk van het seizoen (informatie op de website)

Een borgsom wordt gevraagd bij het ophalen van de sleutels en wordt terugbetaald na een inventarisatie van de inrichting

(bedrag van de borg hangt af van het gehuurde model, zie website)

Tijdens uw verblijf is elke huurder verantwoordelijk voor eventuele hinder of overlast veroorzaakt door mensen die bij hem/haar verblijven of op bezoek zijn.

De receptie is geopend van 9 tot 20 uur (juli en augustus) en van 9 tot 17 uur (buiten het seizoen).

Als u buiten deze tijden moet aankomen, neem dan telefonisch contact met ons op via 04 76 34 05 47 om een ander tijdstip af te spreken.

Een verhuur van een mobilhome, tent of kampeerplaats "Niet aangekomen om 20 uur" en zonder informatie van de klant bij de receptie wordt geannuleerd.

Geen enkel voertuig mag op de camping rondrijden tussen 22 uur en 8 uur. In het algemeen wordt verzocht de rust te respecteren vanaf 22 uur.

Borg

Voor de huur van een stacaravan en zijn uitrusting of een tent en zijn uitrusting wordt bij aankomst een borgsom gevraagd: het bedrag is als volgt

400 € voor een Comfort model met 2 slaapkamers / 400 € voor een Comfort model met 3 slaapkamers 500 € voor een Grand Comfort model met 1 of 2 slaapkamers / 300 € voor een lodgetent 600 € voor een Grand Comfort model met 3 slaapkamers.

De borgsom wordt bij uw vertrek teruggegeven na een inventarisatie van de inrichting, indien deze onjuist wordt bevonden wordt de borgsom door de camping ingehouden.

Eventuele schade of ontbrekende voorwerpen worden in rekening gebracht.

Geen van de in de gehuurde accommodatie geïnstalleerde voorwerpen mag worden verplaatst.

Dieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de stacaravan of tent.

Ze zijn alleen toegestaan op een kampeerplaats onder de volgende voorwaarden:

Ze moeten te allen tijde aangelijnd zijn en een actueel Europees vaccinatiebewijs hebben. Het moet worden aangegeven en betaald bij uw reservering (zie tarieven en voorwaarden op onze website)

Het moet buiten de camping worden gebracht voor zijn behoeften. Hij mag in geen geval alleen op de staanplaats blijven.

de staanplaats. Toegang tot het zwembad en de sanitaire voorzieningen is ten strengste verboden.

Honden van de 1e categorie "aanval" en 2e categorie "bewaking en verdediging" zijn verboden.

Annulering door de Camper

Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven aan de directie van Camping d'herbelon.

In geval van annulering wordt het volgende ingehouden of blijft verschuldigd: de reserverings- en boekingskosten

Als schadevergoeding voor contractbreuk: een voorschot van 30% van de totale kosten van het verblijf indien u meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert.

Een bedrag gelijk aan de totale kosten van het verblijf als u minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert of als u op die datum niet komt opdagen.

De huurder van een kampeerplaats of stacaravan of tent moet een verzekering afsluiten tegen alle risico's, uw persoonlijke verzekering (wettelijke aansprakelijkheid) moet geldig zijn.

Een MEETCH Annuleringsverzekering tegen een tarief van 3% op het totaal van uw verblijf wordt u aangeboden wanneer u via onze online service reserveert. Meld u bij de MEETCH-organisatie met de toegangscodes die u bij uw reservering hebt gekregen.

Verantwoordelijkheid van camping d'herbelon

De klant erkent uitdrukkelijk dat Camping d'Herbelon niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie in de brochure of op de website van Camping d'Herbelon over de accommodatie, en met name de presentatie van foto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbesteding, diensten en openingsdata, door haar partners of door derden. Alle foto's en teksten die in de brochure of op de website worden gebruikt zijn eigendom van Camping d'Herbelon. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en voorzieningen die door Camping d'Herbelon worden aangeboden en die in de beschrijving in de brochure worden vermeld, worden geannuleerd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

Informatie en vrijheid

Tijdens uw verblijf kunt u gefotografeerd worden en verschijnen in onze volgende brochure of op onze website. In geval van weigering dient u ons voor uw aankomst per aangetekende brief op de hoogte te stellen. De informatie die u bij uw reservering verstrekt, wordt door Camping d'Herbelon als vertrouwelijk beschouwd. Het zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van Camping d'Herbelon, om uw reservering te verwerken en om de communicatie en het dienstenaanbod voor de klanten van Camping d'Herbelon te versterken en te personaliseren op basis van uw interesses.

Ze kunnen worden gebruikt in het kader van onze kwaliteitsaanpak (tevredenheidsonderzoek, netwerk Camping Qualité) en in het kader van onze aansluiting bij de Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air. In overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 beschikt u over het recht van toegang, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Om dit te doen, stuurt u ons gewoon een verzoek per post naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres

Camping d'Herbelon 1585 route d'Herbelon 38650 TREFFORT

Herroepingsrecht

In toepassing van de uitsluiting in artikel L.221-28-12° van de consumentenwet, van een wettelijk herroepingsrecht.

Bemiddeling in consumentengeschillen

Overeenkomstig artikel L. 612-1 van de Franse consumentenwet kunt u gratis een beroep doen op de ombudsdienst CM2C, waarbij wij zijn aangesloten, per e-mail: <https://cm2c.net/> of per post:

CM2C -14, Rue Saint Jean -75017 Parijs,

Op de CM2C-formulieren is ons contact e-mailadres: info@camping-dherbelon.fr Wij herinneren u eraan dat een beroep op consumentenbemiddeling alleen mogelijk is als:

-u heeft eerder contact opgenomen met onze klantenservice met een schriftelijke klacht die minder dan een jaar oud is, ontvangen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging (LRAR);

-uw geschil is niet eerder onderzocht of wordt niet onderzocht door een andere bemiddelaar of door een rechtbank

-je bent geen professional.

Bevoegdheid

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Grenoble of de rechtbanken van uw woonplaats op het moment dat u het contract afsloot.